平成　　年　　月　　日

〇〇〇〇様

株式会社〇〇〇〇

△△部　□□□□

〇〇〇〇のお詫び

謹啓　〇〇の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

　この度は、○○様におかれましては弊社の商品「●●●」が・・・・・・・していたことをご指摘いただき、また・・・・・・いただきまして、誠に有難うございました。折角ご購入いただいた商品が・・・・・・・しておりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

ご指摘いただいた内容につきましては調査しました結果、（　　判明事実　　　）

と判明いたしました。

また、(　　判明事実　　)となった経緯といたしましては、・・・・・・・でございました。

〇〇様には、大変不愉快な思いをさせてしまいましたことを改めてお詫び申し上げます。

再びこのようなことが発生しないよう、全社一丸となって最善の注意を払って参る所存です。

甚だ略儀ながら、書面にてお詫び申し上げます。

今後とも末永く弊社製品をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

謹白